
AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones bajo los cuales ELÉCTRICAS BOGOTÁ LTDA, identificada con NIT 860.511.571-7 y con domicilio en la Calle 16 No. 12-56, Bogotá D.C., realizará el tratamiento de sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

- Realizar contacto con el titular para atender consultas, solicitudes, compras, cotizaciones, requerimientos de servicios o comunicaciones comerciales, a través de correo físico, electrónico, telefónico, WhatsApp, mensajes de texto (SMS) o cualquier otro medio.
- Gestionar el proceso de compra y venta de productos o servicios ofrecidos por Eléctricas Bogotá.
- Ejecutar las actividades relacionadas con la administración de proveedores, clientes y demás terceros, incluyendo evaluación, seguimiento y gestión contractual.
- Mantener comunicación y cumplir las obligaciones derivadas de relaciones laborales, contractuales o comerciales.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales o reglamentarias.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones mediante controles de ingreso y videovigilancia.
- Realizar actividades de mercadeo, publicidad y campañas promocionales de los productos y servicios ofrecidos por Eléctricas Bogotá.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.

Derechos del Titular de los Datos Personales:

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la supresión de los datos personales o revocar la autorización otorgada para su tratamiento, cuando proceda.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad vigente.
- Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de niños, niñas y adolescentes.

Atención de Consultas y Reclamos:

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: protecciondedatos@electricasbogota.com

Dirección física: Calle 16 No. 12-56, Bogotá D.C.

Teléfono: (601) 3444888

Política de Tratamiento de Datos Personales:

La Política de Tratamiento de Datos Personales de Eléctricas Bogotá se encuentra disponible en el sitio web:

👉 www.electricasbogota.com
